

## ACADEMY FOR ACADEMIC EXCELLENCE

### Dear Academy for Academic Excellence Families,

Academy for Academic Excellence, fosters a culture that promotes the health, safety, and well-being of students, parents and staff. In an effort to continuously support this commitment, the district has partnered with Care Solace.

Care Solace is an online resource with a live 24/7 concierge meant to assist individuals in finding local mental health related programs and counseling services. Care Solace is a tool for school staff and families to connect with community-based mental healthcare resources and providers. Their proprietary care navigation system taps into a vast database of mental healthcare resources to find carefully vetted local therapists and programs in minutes.

### School district families and staff may access Care Solace services in two ways:

1. Call (888) 515-0595 to speak with someone from your Concierge team
  - Representatives are standing by to take your call or email 24/7
2. Visit your custom district link: [www.caresolace.com/aae](http://www.caresolace.com/aae)
  - Answer ten easy questions to receive an extensive list of referrals to applicable care providers. Care Solace takes into account all types of private insurance including Medi-Cal, Medicaid, and Medicare and those that have no insurance. The platform also filters by age, gender, zip code and special request.

Care Solace is now available for use by district families and staff at no cost. Care Solace does not require a name, address, phone number, or date of birth. All information entered on the Care Solace tool is completely confidential and securely stored.

Please note, this service is an optional resource available by choice and is not mandatory in any way. Care Solace is not an emergency response service or mental health services provider. In the event of a life threatening emergency, please call 9-1-1 or the National Suicide Hotline 1-800-273-8255. If you are interested in seeking counseling-related services at this time, please consider visiting [www.caresolace.com/aae](http://www.caresolace.com/aae)

Warmest regards,

Valli Andreasen  
Principal  
Academy for Academic Excellence



## ACADEMY FOR ACADEMIC EXCELLENCE

### Querido Personal de Academy for Academic Excellence,

Academy for Academic Excellence, fomenta una cultura que promueve la salud, la seguridad y el bienestar de los estudiantes, el personal y los padres de familia. En un esfuerzo para apoyar continuamente este compromiso, el distrito ha hecho un acuerdo con Care Solace.

CareSolace es un recurso en línea con un conserje en vivo 24X7 enfocado en asistir a las personas en encontrar servicios locales relacionados con programas de salud mental y servicios de asesoramiento y terapia. El sistema basado en la web de Care Solace, funciona junto con nuestros sistemas de apoyo de múltiples niveles (MTSS), como una herramienta para que el personal escolar y las familias se conecten con los recursos y proveedores de atención de la salud mental basados en la comunidad. El sistema de navegación de atención patentada, aprovecha una vasta base de datos de recursos de salud mental, para encontrar en minutos terapeutas y programas locales cuidadosamente examinados.

El personal escolar y las familias, pueden acceder a Care Solace de dos maneras:

1. Llamando al (888) 515-0595 para hablar con un representante de nuestro equipo de conserjes. Nuestros representantes están listos para atender su llamada o correo 24/7
2. Visita el enlace personalizado de tu distrito: [www.caresolace.com/aae](http://www.caresolace.com/aae)
  - o Responda diez preguntas fáciles para recibir una extensa lista de referencias a proveedores de atención médica. Care Solace tiene en cuenta todos los tipos de seguros privados, incluidos Medi-Cal, Medicaid y Medicare, y aquellos que no tienen seguro. La plataforma también filtra por edad, sexo, código postal y solicitud especial.

Care Solace ya está disponible, para que lo utilicen los estudiantes, el personal y las familias del distrito si ningún costo. Care Solace no requiere un nombre, dirección, número de teléfono o fecha de nacimiento. Toda la información ingresada en la herramienta Care Solace, es completamente confidencial y se almacena de forma segura.

Tenga en cuenta que este servicio es un recurso opcional disponible por elección y no es obligatorio de ninguna manera. Si está interesado en buscar servicios de asesoramiento en este momento, considere visitar: [www.caresolace.com/aae](http://www.caresolace.com/aae)

**Un cordial saludo,**

**Valli Andreasen**  
Principal  
Academy for Academic Excellence

